

TILANNETEHTÄVÄ

Tehtävä 8.

Read the situation, then act it out together with your partner.

A Sinä aloitat

Olet postivirkailija. Asiakkaasi haluaa ostaa postimerkkejä ja lähettää pienen paketin

- tervehdi ja kysy, miten voit auttaa
- vastaa, että Norja ja Puola eivät ole EU-maita, joten merkit maksavat 2,70 FIM kappale. Tanska taas on EU-maa kuten Suomikin, joten merkki maksaa 2,80
- vastaa, että et tiedä hinnoitteluperusteita ja lisää, että muihin maanosiin kortti maksaa 3,40 eli yhteensä merkit maksavat 11,60 FIM.
- sano, että punnitset paketin ja totea, että se kannattaa tosiaan mieluummin lähettää pakettina kuin kirjeenä, vaikka se onkin pieni. Pyydä myös asiakasta täyttämään pakettikortti sekä vihreä tullilipuke
- kiitä, mutta huomauta samalla, että päiväys ja allekirjoitus puuttuvat
- totea, että tiedot ovat oikein ja kysy, onko paketissa särkyvää
- vastaa, että näin pieni paketti ei maksa paljoa lentopostinakaan. Kerro vielä, että teillä on myytävänä äänikirjeitä, joihin voi äänittää henkilökohtaisen onnittelun

B Parisi aloittaa

Olet turisti, joka haluaa ostaa postimerkkejä ja lähettää pienen paketin.

- tervehdi ja sano, että haluaisit merkit yhteen Norjaan, yhteen USA:an, yhteen Puolaan ja yhteen Tanskaan menevään korttiin
- ihmettele, miksi kortti kahden EU-maan välillä maksaa enemmän kuin EU:n ulkopuoliseen maahan
- kerro, että haluat vielä lähettää paketin Norjaan

-
- ojenna lipukkeet virkailijalle
 - kysy, monesko päivä on ja varmista, että kaikki tiedot ovat nyt oikein
 - sano, että ei ole ja kysy, onko paljon kalliimpaa lähettää paketti lento- kuin pintapostina. Lisää, että paketissa on lahja vanhemmillesi, joilla on 25-vuotishääpäivä ja toivoisit paketin olevan ajoissa perillä
 - vastaa, että se olisi hieno ajatus, mutta sinulla ei ole nauhuria käytettävissä, koska olet vain lomalla